



Fars Nov Cement Co.

شرکت سیمان فارس نو (سهامی عام)

شماره:

فرم ثبت و پیگیری شکایات مشتری

تاریخ:

پیوست:

محصول  خدمات آزمایشگاهی

آدرس، تلفن، فاکس و Email:

نام مشتری:

مشخصات نمونه / خدمت آزمایشگاهی مورد نظر:

شرح مشکل / نظر / پیشنهاد:

شماره و تاریخ نامه کتبی:

کتبی

نوع دریافت: شفاهی

نام و امضاء دریافت کننده بازخورد (واحد بازاریابی، صادرات و صدای مشتری):

مهلت اجرا: (با هماهنگی واحد مربوطه)

مجری اقدام:

امضاء مدیر بازاریابی، فروش و صادرات:

نتایج اقدامات انجام شده:

امضاء واحد اقدام کننده:

گزارش اقدامات انجام شده به مشتری:

امضاء واحد بازاریابی، صادرات و صدای مشتری:

نظرات مشتری:

امضاء واحد بازاریابی، صادرات و صدای مشتری:

نتیجه بررسی اثر بخشی اقدامات انجام شده:

اثر بخش نبوده

اثر بخش بوده

کمیته بررسی شکایت مشتریان آزمایشگاه

در صورت اثر بخش نبودن طرح در جلسه کمیته فروش

کمیته بررسی شکایت مشتریان آزمایشگاه

تاریخ تشکیل جلسه کمیته فروش

اقدامات انجام شده: